

ZYN(ジン)モニタープログラム利用規約

- 本規約は ZYN(ジン)モニタープログラム(以下「本プログラム」)の利用規約です。
- 当利用規約をよくお読みの上、ご参加ください。

プログラム提供者: フィリップ モリス ジャパン合同会社(以下「当社」)

<ZYN(ジン)モニタープログラムの概要>

- ZYN(ジン)はオーラルたばこ製品です。本プログラムは、お客様のご意見を頂戴するために当社の製品(以下「調査試料」)をお試しいただくプログラムです。
- 本プログラムご参加のお客様には、ご登録のメールアドレスにアンケートをお送りしますので調査試料をご使用のうえ、所定の方法でアンケートにご回答ください。各アンケートにご回答いただくには約5分ほど時間を要します。
- 本プログラム参加中にご登録のお電話番号に当社カスタマーセンターよりご連絡を差し上げる場合もございます。
- 本プログラム申し込み期間: 2025年7月末~2026年3月17日
- 本プログラムは当社の判断により、予告なく中止または内容が変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

参加条件:

以下の(1)から(6)の条件をすべて満たす方のみ、本プログラムにご参加いただけます。
以下①②③のいずれかに該当される方

- (1) 以下①②のいずれかに該当される方
 - ①. 当社が管理するインターネットサイト(IQOS 公式サイトまたは ZYN 公式サイト(以下「当社サイト」)に会員登録をされていて、現在本プログラムに参加されていない日本国内在住の 20 歳以上のたばこ製品を使用する方、または
 - ②. 当社サイトに会員登録されていない日本国内在住の 20 歳以上のたばこ製品を使用する方で、本プログラム参加時に運転免許証、マイナンバーカード等の公的身分証明書の提示または写しの提供を行い、かつ、当社が別途定める規定に基づき当社サイトに会員登録することに同意いただける方
- (2) 本プログラムへの参加を希望される方で、本プログラム中にアンケートに必ずお答えいただける方。
- (3) 本プログラム参加期間中に ZYN(ジン)の情報や使い方等を当社専門スタッフより電話/メールでアドバイス等をさせていただきます。
- (4) 女性の場合、妊娠中または授乳中ではない方。
- (5) たばこ製品の健康に関するリスクを認識していること。
- (6) 使用上の注意の内容に従って試していただける方。
<https://zyn.jp.iqos.com/products/zyn/notice>

本プログラムにご参加の際は、以下の調査試料から2パック(異なる製品1パックずつ)お選びいただけます。

- ZYN クールミント Low
- ZYN スペアミント Low
- ZYN ピーチ Low
- ZYN アップルミント Low

その他:

- 本プログラム参加は、お一人様一回のみとさせていただきます。
- お客様は、任意のタイミングで調査試料の使用を中止することができます。その場合であっても、上記(2)のアンケートには回答していただく必要があります。
- 本プログラムに参加していただいているお客様の中で調査内容に該当する場合調査試料をもう1パックお渡しさせていただいた場合があります。その際はロー製品のみとなりますのでご了承ください。
- 調査試料はアンケートにお答えいただくためのみにご使用ください。
- 在庫状況により、お好きな調査試料をお選びいただけない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- フィリップ モリス ジャパン合同会社 利用規約 (第4条(利用者資格の停止、抹消を含む))に違反していると当社が判断した場合、本プログラムへの参加をお断りいたします。

個人情報の利用目的:

当社へ開示・提供いただいたお客様の個人情報は、原則として弊社のプライバシーポリシーに従うものとしますが、このほか以下の目的に利用並びに管理させていただきます。

- お客様の年齢を確認するため
- 当社が提供する本プログラムの受付業務、情報提供業務、アンケート実施業務、データベース登録業務等のお客様へのサービスを提供するため
- 当社製品の改善ならびにお客様へのサービスの提供及び向上を図るため
- 本プログラム終了後、ZYN(ジン)及びIQOSに関する情報を当社よりご連絡させて頂くため(なお、ZYN(ジン)カスタマーセンター(0120-190525)及びIQOSカスタマーセンター(0120-190517))にご依頼頂くことで、本プログラム終了後のご連絡を停止いたしますが、アンケートにお答えいただけていない場合は、アンケートに関するご連絡は引き続きさせていただく場合があります。)
- その他 [PMIによる消費者のプライバシーに関する通知](#)に定める目的のため

個人情報の取り扱い:

- ご提供頂いた個人情報は漏えい、滅失、き損が無いよう適切に管理し、ご本人様の同意があった場合、または、法律に基づき公的機関からの要請があった場合等を除き、第三者には提供しません。
- 個人情報の取扱いの全てまたはその一部を外部に委託する場合、委託を受けた者に対して適切な監督を行います。
- 本プログラムご参加の際に頂きました個人情報は、上記目的以外の目的では使用しません。
- その他詳しい個人情報の取扱いについては、[PMIによる消費者のプライバシーに関する通知](#)を必ずご参照ください。

本規約に定めのない事項については、フィリップ モリス ジャパン合同会社 利用規約の適用を受けるものとします。

[フィリップ モリス ジャパン合同会社 利用規約 | IQOS\(アイコス\)公式サイト](#)

お問い合わせ:

ZYN(ジン)カスタマーセンター(0120-190525)